

Potwierdzenie klienta	Pieczętka autoryzowanego instalatora	Uwagi serwisu	Data wykonania przeglądu



Adnotacje dotyczące przeglądów

KARTA GWARANCYJNA



Nazwa sprzętu

Numer karty gwarancyjnej

Model

Dane klienta

Nr seryjny (j. wewn. / j. zewn.)

Adres

Data sprzedaży

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór sprawnego sprzętu

Pieczętka i podpis Instalatora

Pieczętka i podpis Klienta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup produktów marki GREE i gratulujemy dokonania bardzo dobrego wyboru.
W przypadku uszkodzenia urządzenia prosimy w pierwszej kolejności skontaktować się z instalatorem. Po sprawdzeniu przez instalatora, że uszkodzenie nie wynika z niewłaściwej instalacji, prosimy za pośrednictwem instalatora lub bezpośrednio skontaktować się z jednym z oddziałów FREE Polska.
Adresy i numery telefonów do naszych oddziałów znajdują Państwo na naszej stronie www.gree.pl.
Przed rozpoczęciem użytkowania prosimy o szczegółowe zapoznanie się z instrukcją obsługi.
Mamy nadzieję, że nasz produkt spełni Państwa oczekiwania.

Dotyczy sprzedaży internetowej urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree

WAŻNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW PRODUKTÓW MARKI GREE

1. Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla kompetentnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów i dystrybutorów marki Gree Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
2. Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami technicznymi-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.
3. Standardowy okres gwarancji wynosi dla urządzeń klimatyzacyjnych – 24 miesiące od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od daty sprzedaży Produktu. W przypadku urządzeń w gwarancyjnym okresie montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 30 miesięcy od daty sprzedaży Produktu. W przypadku urządzeń klimatyzacyjnych sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów i dystrybutorów marki Gree Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
4. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie uswane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
5. Nabywca jest zobowiązany zlecić naprawy i przeglądy gwarancyjne Autoryzowanemu Instalatorowi, który dokonał montażu i rozruchu urządzenia.
6. Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostateczona przez Sprzedawcę, Instalatora, a także w przypadku, gdy jest ostateczona przez Autoryzowanego Instalatora. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisany w karcie gwarancyjnej.
7. Montaż i rozruch urządzeń dokonany przez Autoryzowanego Instalatora potwierdza niniejszą kartę gwarancyjną. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisania ich w kartę gwarancyjną.
8. Gwarant zapewniamy sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
9. Użytkownik jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych urządzenia klimatyzacyjnego Autoryzowanemu Instalatorowi. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracownika Autoryzowanego Instalatora urządzeń marki Gree. Przeglądy okresowe nie dotyczą czynności sterujących obsługiwane przez użytkownika i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przeglądy. Przeglądy należy wykonywać w równych odstępach czasu, poza sezonem grzewczym i chłodniczym.
10. Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w Rejestrze Przeglądów Konsumentów na karcie gwarancyjnej. W przypadku braku wykonania przeglądów okresowych technicznych i wykonaniu ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
11. Przeglądy konserwacyjne okresowe obejmują następujące czynności, które Gwarantujemy:
 - a. Czyszczenie filtrów powietrza oraz wymienników ciepła skraplacza i parownika
 - b. Sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego modeliu)
 - c. Sprawdzenie szczelności układu chłodniczego oraz poboru prądu sprężarki
 - d. Sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne
 - e. Sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania
 - f. Sprawdzenie działania sterownika
 - g. Mycie urządzeń
12. W przypadku niezastosowania zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
13. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w klimatyzatorze.
14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a. Działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe
 - b. Montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta
 - c. Innych błędnych poza kontrolą Gwaranta (np. wahanie napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.)
 - d. Postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji (np. filtrow), błędnego montażu urządzenia, błędnej doboru urządzenia
 - e. Naprawy, przerobek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawnionym
15. Gwarancja dotyczy tylko urządzeń i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zastawia i sterowania wykonawczych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rekwizycją za wady zgodne z przepisami Kodeksu Cywilnego.
16. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zasysownia, trudne do usunięcia zabrudzenia, wyłarcia napisów itp.
17. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Gwaranta.
18. Instalacja, czyszczenie zewnętrznej jak i wewnętrznej, okresowa wymiana elementów w takich wypadkach koszty wzwania serwisu pokrywa Użytkownik.
19. Free Polska nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakończona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w w w w zgodnym wczesniej terminie Klient uniemożliwi dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
20. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a. Gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona
 - b. Dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanym Instalatorem
 - c. Zerwania lub uszkodzenia zakończonych plomb
21. Sprzet zainstalowany na state w miejscu użytkowania naprawiany jest u Użytkownika w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
22. W przypadku zginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
23. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
24. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 – Dz. U. Nr. 141, poz. 1176).



Na zakupiony produkt firmy Gree udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych powyżej. W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Free Polska Sp. z o.o.
 Wyłączny Importer urządzeń marki Gree na rynku polskim.
 www.gree.pl
 tel.: 12 307 06 40,
 Adres do korespondencji:
 30-701 Kraków Ul. Zabłocie 25/7

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować na adres e-mail: gwarancje@gree.pl