

Potwierdzenie klienta	Pieczętka autoryzowanego instalatora	Uwagi serwisu	Data wykonania przeglądu



Adnotacje dotyczące przeglądów

## KARTA GWARANCYJNA



Nazwa sprzętu

Numer karty gwarancyjnej

Model

Dane klienta

Nr seryjny (j. wewn. / j. zewn.)

Adres

Data sprzedaży

Akceptuję warunki gwarancji i kwituję odbiór sprawnego sprzętu

Pieczętka i podpis Instalatora

Pieczętka i podpis Klienta

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za zakup produktów marki GREE i gratulujemy dokonania bardzo dobrego wyboru. W przypadku uszkodzenia urządzenia prosimy w pierwszej kolejności skontaktować się z instalatorem. Po sprawdzeniu przez instalatora, że uszkodzenie nie wynika z niewłaściwej instalacji, prosimy za pośrednictwem instalatora lub bezpośrednio skontaktować się z jednym z oddziałów FREE Polska. Adresy i numery telefonów do naszych oddziałów znajdują Państwo na naszej stronie [www.gree.pl](http://www.gree.pl). Przed rozpoczęciem użytkowania prosimy o szczegółowe zapoznanie się z instrukcją obsługi. Mamy nadzieję, że nasz produkt spełni Państwa oczekiwania.

WAŻNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW PRODUKTÓW MARKI GREE

- Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree zakupionych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanego Partnerów w dystrybucyjnych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
- Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie klimatyzatora, na który wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania zgodnie z przeznaczeniem i warunkami technicznymi określonymi w instrukcji obsługi.
- Standardowy okres gwarancji wynosi dla urządzeń klimatyzacyjnych – 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 60 miesiące od daty sprzedaży Produktu. W przypadku nie wykonywania przeglądów gwarancyjnych okresami miesięcznymi gwarancji nielega skróceniu. Nie dotyczy to Produktu. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu wizerunku klimatyzatora wraz z dowodem zakupu klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
- Awaria i wady Produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezbłędnie uswane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy. Nabywca jest zobowiązany zlecać naprawy i przeglądy gwarancyjne Autoryzowanemu Instalatorowi, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia.
- Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę, Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia.
- Przebieg gwarancyjny i porównanie wybranych rubryk, wybranych Rejestr Okresowych, Realizacja uprawnień gwarancyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu Produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisany w karcie gwarancyjnej.
- Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora potwierzony na niniejszej karcie gwarancyjnej. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisaniu ich w karcie gwarancyjnej.
- Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- Użytkownik jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych urządzeń klimatyzacyjnych Autoryzowanemu Instalatorowi. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora. Przeglądy urządzeń marki Gree, Instalatora Autoryzowanego, nie dotyczą okresowych przeglądów klimatyzacyjnych. Przeglądy klimatyzacyjnych urządzeń, które zostały ostemplowane przez Sprzedawcę, Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia, nie dotyczą okresowych przeglądów klimatyzacyjnych. W przypadku braku wykonywania przeglądów konserwacyjnych na karcie gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania przeglądów konserwacyjnych z gwarancji. Wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
- Przebieg konserwacji okresowej obejmują następujące czynności, które udokumentowane będą oddzielnym protokołem, a odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
  - Czyszczenie filtrów powietrza oraz wymienników ciepła skraplacza i parownika
  - Sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego modelni
  - Sprawdzenie szczelności układu chłodniczego oraz poboru prądu sprężarki
  - Sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne
  - Sprawdzenie skuterowości funkcji chłodzenia i grzania
  - Sprawdzenie działania sterownika
  - Mycie urządzeń
- W przypadku niezasądnych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
- Gwarancja obejmuje się wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Klimatyzatorze.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
  - Działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe
  - Montażu, naprawy lub konserwacji urządzeń dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta
  - Czynnych błędnych poza kontrolą Gwaranta (np. wahań napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.)
  - Postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), błędnego montażu urządzenia, błędnego doboru urządzeń
  - Napraw, przerobek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony
- Gwarancja dotyczy tylko urządzeń i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, systemów i sterowania wykonanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rekwizycją wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np.: ranygowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
- Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.
- Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odrębnymi. W takich wypadkach koszty wzenia serwisu pokrywa Użytkownik.
- Free Polska nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działania serwisowe zakończona zostanie nieprzewidywanymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient uniemożliwi dostęp do miejsca instalacji urządzenia.
- Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
  - a. Gdy karta gwarancyjna jest wypiętą, zamazana lub zniszczona
  - b. Dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanymi Instalatorami
  - c. Zerwania lub uszkodzenia zaizolowanych przewodów
- Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u Użytkownika w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
- W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydate się duplikatu.
- W sprawach nieujętych w warunkach niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 – Dz. U. Nr 141, poz 1176).



profesjonalny  
SERWIS  
GREE

Na zakupiony produkt firmy Gree udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych powyżej. W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Free Polska Sp. z o.o.

Właściwy Importer urządzeń marki Gree na rynku polskim.

www.gree.pl

tel.: 12 307 06 40,

Adres do korespondencji:

30-701 Kraków Ul. Zabłocie 25/7

Uwagi związane z niewłaściwą działaniem Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować na adres e-mail: gwarancje@gree.pl