

## WAŻNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW PRODUKTÓW MARKI GREE

### WARUNKI GWARANCJI STANDARDOWEJ

1. Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla urządzeń klimatyzacyjnych zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
2. Standardowy okres gwarancji wynosi dla urządzeń klimatyzacyjnych – 36 miesiące od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego. Nie dłużej jednak niż 42 miesiące od daty sprzedaży Produktu. W przypadku nie wykonania przeglądów gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu.
3. Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
4. Nabywca jest zobowiązany zlecać naprawy i przeglądy gwarancyjne Autoryzowanemu Instalatorowi, który dokonał montażu i rozruchu urządzenia.
5. Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione rubryki, wypełniony Rejestr Okresowych Przeglądów Konserwacyjnych, bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
6. Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora potwierdzony na niniejszej karcie gwarancyjnej. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisaniu ich w kartę gwarancyjną.
7. Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
8. Użytkownik jest zobowiązany do zlecenia przeglądów okresowych urządzenia klimatyzacyjnego Autoryzowanemu Instalatorowi. Przeglądy okresowe muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora urządzeń marki Gree. Przeglądy okresowe nie dotyczą czynności stanowiących obowiązki użytkownika i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
9. Potwierdzenie przeprowadzonych przeglądów okresowych umieszcza się w Rejestrze Przeglądów Konserwacyjnych na karcie gwarancyjnej.
10. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
  1. działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
  2. montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
  3. innych będących poza kontrolą Gwaranta (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itd.).
12. Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, skroplin, zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmią za wady zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
13. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
14. Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.

15. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa użytkownik.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
  1. gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
  2. dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza Autoryzowanym Instalatorem
  3. zerwania lub uszkodzenia założonych plomb,
  4. braku okresowych przeglądów według punktu 8.
17. Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u użytkownika w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
18. W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
19. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### Dotyczy sprzedaży internetowej urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree

#### Oferta sprzedaży urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree publikowana w Internecie winna zawierać co najmniej następujące informacje:

1. Kod urządzenia (jednostka wewnętrzna i zewnętrzna)
2. Parametry techniczne urządzeń wg. specyfikacji zamieszczonej w katalogu urządzeń serii RAC i CAC na dany rok.
3. Zdjęcia zgodne z zawartymi przy specyfikacji zamieszczonej w katalogu urządzeń serii RAC i CAC na dany rok.
4. Informację o standardowym okresie gwarancji: 3 lata na urządzenia.
5. Informację, iż produkt pochodzi z oficjalnej sieci dystrybucji Free Polska Sp. z o.o. oraz iż do produktu dołączona jest karta gwarancyjna Gree – Free Polska Sp. z o.o., wystawiona przez jednego z Partnerów Free Polska lub przez Free Polska na której winna znaleźć się pieczęć sprzedawcy oraz Autoryzowanego Instalatora (na podstawie certyfikatów wystawianych co rok przez wyłącznego importera – firmę Free Polska Sp. z o.o. na okres 1 roku kalendarzowego) data sprzedaży oraz uruchomienia.
6. Wzór karty gwarancyjnej.
7. Certyfikat autoryzacji wydany dla Instalatora-Dystrybutora przez firmę Free Polska uprawniający do wykonywania montażu oraz serwisu urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree.
8. Informację, iż do nieodpłatnej diagnostyki i naprawy klimatyzatora w ramach gwarancji zobowiązana jest firma, która wykonała montaż urządzenia – Autoryzowany Instalator.
9. Informację, o utracie gwarancji w przypadku montażu, uruchomienia bądź serwisowania klimatyzatora przez instalatora, który nie posiada autoryzacji Free Polska Sp. z o.o. na projektowanie, sprzedaż, montaż, uruchamianie oraz serwisowanie urządzeń marki Gree.

Poniżej zostały przedstawione warunki gwarancji standardowej obowiązujące dla urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree.

Na zakupiony produkt firmy Gree udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych powyżej.

W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Free Polska Sp. z o.o.

[www.gree.pl](http://www.gree.pl)

tel.: 12 307 06 40,

Adres do korespondencji:

30-701 Kraków Ul. Zabłocie 25/7