

GMV
VRF



FREE

FREE POLSKA SP. Z O.O.

Wyłączny Przedstawiciel
marki Gree w Polsce

KARTA GWARANCYJNA

WAŻNE INFORMACJE DLA OPERATORÓW* URZĄDZEŃ MARKI GREE WARUNKI GWARANCJI STANDARDOWEJ

1. Niniejsza Karta Gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla systemów klimatyzacyjnych GMV marki GREE zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów i Dystrybutorów, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
2. Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem montażu systemu według wytycznych producenta (wynikających z programu doboru oraz dokumentacji techniczno-rozruchowej) i uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora marki GREE (na podstawie certyfikatu wydanego przez Free Polska sp. z o.o.), posiadającego uprawnienia F-gazowe oraz pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
3. Standardowy okres gwarancji dla urządzeń klimatyzacyjnych GMV GREE wynosi 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia** urządzenia klimatyzacyjnego (systemu GMV). Nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Urządzenia oraz po potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym, w tym protokołem rozruchu.
4. Awarie i wady Urządzenia ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia Urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Operatora. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
5. Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant) zapewnia wyłącznie dostarczenie bezpłatnie części zamiennych na podstawie wad ujawnionych przez Autoryzowanego Instalatora Gree.
6. Karta Gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę lub Autoryzowanego Instalatora, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione Dane instalacji oraz Rejestr Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu Urządzenia. Numer seryjny na Urządzeniu musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w Kartę Gwarancyjną.
7. Montaż i uruchomienie urządzeń musi zostać wykonane przez Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzone na niniejszej Karcie Gwarancyjnej systemu GMV. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy Urządzenia i wpisania ich w Karcie Gwarancyjnej.

8. Gwarant zapewnia sprawne działanie Urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z Urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi.
9. Operator jest zobowiązany do zlecenia Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych Urządzenia klimatyzacyjnego Autoryzowanemu Instalatorowi. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy (nie rzadziej, niż co 4 miesiące dla urządzeń pracujących w sposób ciągły np. w serwerowniach) i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora urządzeń marki GREE. Przeglądy okresowe są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd. Przeglądy należy wykonywać w równych odstępach czasu, w okresie wiosenno-letnim i jesienno-zimowym. W przypadku, gdy Operator zleca wykonywanie przeglądów i napraw gwarancyjnych Autoryzowanemu Serwisantowi innemu niż firma, która instalowała system, ma on obowiązek w porozumieniu z oboma podmiotami wyznaczyć ten, który będzie realizował obowiązki gwarancyjne. Autoryzowany Instalator lub Autoryzowany Serwisant musi posiadać, przez cały okres wykonywania przeglądów gwarancyjnych, ważny Certyfikat Autoryzacyjny.
10. Potwierdzenie przeprowadzonych Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych umieszcza się w Rejestrze Przeglądów Gwarancyjnych na Karcie Gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady wynikające z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.
11. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które są odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - a) czyszczenie filtrów powietrza, wymienników wszystkich jednostek wewnętrznych oraz zewnętrznych oraz samych jednostek,
 - b) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z wyczyszczeniem elementów pompki skroplin (jeśli występuje w danym modelu),
 - c) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego oraz poboru prądu urządzenia,
 - d) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
 - e) sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania,
 - f) sprawdzenie poprawności działania sterowania (działania funkcji sterownika itd.)
 - g) czyszczenie obudowy urządzeń,
 - h) sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych,
 - i) sprawdzenie temperatur powietrza wewnętrznego, zewnętrznego oraz nawiewu w trybie grzania i chłodzenia.
12. W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonywanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.
13. Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu.

14. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
 - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,
 - c) innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (np. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itp.),
 - d) postępowania niezgodnego z instrukcją obsługi, w szczególności z nieprawidłowej eksploatacji, konserwacji, obsługi, przechowywania i użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych (np. filtrów), błędnego montażu urządzenia, błędnego doboru urządzenia,
 - e) napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych samodzielnie lub przez przedmiot do tego nieuprawniony.
15. Gwarancja dotyczy tylko Urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odpływu skroplin, instalacji zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną rękojmią Sprzedawcy za wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
16. Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów i przycisków na urządzeniach i sterownikach itp.
17. Wszelkie Urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością Free Polska.
18. Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja Urządzenia są czynnościami odpłatnymi. Koszty wezwania serwisu pokrywa Operator.
19. Free Polska nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator uniemożliwi dostęp do miejsca instalacji Urządzenia.
20. Operator traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - a) braku karty gwarancyjnej lub gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
 - b) dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,
 - c) braku Protokołu Uruchomienia oraz Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych według punktu 9.
21. Urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu użytkowania naprawiane jest u Operatora w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Operator powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
22. W przypadku zaginięcia Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.

23. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Karty Gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
24. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów dotyczących rękojmi za wady, realizowanych bezpośrednio do Sprzedawcy, wskazanych w art. 556 i n. Kodeksu Cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zm.) jak również w relacji do nabywców konsumentów wynikających z przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 134, 730), w każdym wypadku z zastrzeżeniem obowiązków przewidzianych dla kupujących (operatorów końcowych) w ustawie z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, Dz. U. z 2019 r. poz. 60, 534).

Na zakupione urządzenie firmy Gree udzielana jest gwarancja
na warunkach wymienionych powyżej.

W przypadku jakichkolwiek problemów z Urządzeniem lub pytań,
proszę kontaktować się z:

Free Polska Sp. z o.o.
Wyłączny Przedstawiciel marki Gree w Polsce
ul. Dobrego Pasterza 13/3
31-416 Kraków
tel.+48 12 307 06 40
www.gree.pl

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora
prosimy kierować na gree@gree.pl

- * Operator w rozumieniu użytkownika końcowego zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 roku o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534).
- ** Data montażu nie musi być jednoznaczna z datą uruchomienia Urządzenia. W przypadku różnych dat standardowy okres gwarancji dla urządzeń klimatyzacyjnych GMV GREE wynosi 60 miesięcy od daty uruchomienia systemu. Nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia.