



## WARUNKI GWARANCJI – POMPY CIEPŁA

Niniejsza Gwarancja dotyczy kompletnych urządzeń pomp ciepła marki Gree, zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych i instalowanych przez Autoryzowanych Instalatorów marki Gree, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant), zwanych dalej Urządzeniami. Niniejsza Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które udzielona jest niniejsza Gwarancja, pod warunkiem montażu i uruchomienia urządzenia dokonanego przez Autoryzowanego Instalatora\*\* marki GREE (na podstawie ważnego certyfikatu wydane przez Gwaranta) posiadającego uprawnienia F-gazowe (dot. pomp ciepła typu Split oraz All in One) oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

- Niniejsza karta gwarancyjna jest dokumentem potwierdzającym przejście odpowiedzialności wynikającej z warunków gwarancji przez Autoryzowanego Instalatora. Obowiązkiem Autoryzowanego Instalatora jest zarejestrowanie i prowadzenie elektronicznej karty urządzenia w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora” i obejmuje:
  - utworzenie instalacji pompy ciepła wraz z podaniem podstawowych parametrów pracy,
  - prowadzenie ewidencji wszystkich wykonywanych czynności serwisowych, a przede wszystkim: uruchomienie instalacji, wykonanie przeglądów gwarancyjnych, napraw gwarancyjnych.
- Autoryzowany Instalator Gree ponosi pełną odpowiedzialność za wprowadzone dane w niniejszej karcie gwarancyjnej i zobowiązuje się zarejestrować urządzenie w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora” w terminie do 14 dni od daty uruchomienia urządzenia oraz do automatycznego wysłania potwierdzenia rejestracji na adres e-mail Operatora\* podanego w karcie gwarancyjnej.
- Niniejsza Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie wady produkcyjne urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.
- Uprawnienia z tytułu Gwarancji przysługują Operatorowi w okresie 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia urządzenia, nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie wyłącznie po potwierdzeniu rejestracji instalacji oraz prowadzenia karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora”.
- Usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie diagnozowane i usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia, w terminie do 14 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu do 28 dni roboczych w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- W przypadku pomp ciepła typu Monoblok, gdy usunięcie usterki wymaga ingerencji w układ czynnika chłodniczego urządzenia, Autoryzowany Instalator Monoblok, który dokonał montażu i uruchomienia (nie posiadający uprawnień F-gazowych) w porozumieniu z firmą Free Polska Sp. z o.o. zleca usunięcie usterki Autoryzowanemu Instalatorowi posiadającemu uprawnienia F-gazowe. W tym celu Autoryzowany Instalator Monoblok, który dokonał montażu, zobowiązany jest wysłać takie zgłoszenie mailowo na [gwarancje@gree.pl](mailto:gwarancje@gree.pl). Usługa jest odpłatna i zgodna z wyceną Autoryzowanego Instalatora posiadającego uprawnienia F-gazowe. Koszty wynikające z wykonania odpłatnej usługi pokrywa Autoryzowany Instalator Monoblok, który zamontował i uruchomił pompę ciepła Monoblok.
- Wobec spełnienia warunków Gwarancji oraz w wyniku diagnozy Autoryzowanego Instalatora Gwarant zapewni bezpłatnie dostarczenie części zamiennych na adres wskazany w zgłoszeniu gwarancyjnym lub ustalonym z Autoryzowanym Instalatorem.
- Warunkiem obowiązywania Gwarancji jest wykonywanie co najmniej raz w roku odpłatnego Przeglądu Gwarancyjnego, który może być zrealizowany tylko przez Autoryzowanego Instalatora Gree, wskazanego w niniejszej karcie gwarancyjnej. W przypadku przeniesienia warunków gwarancji na Autoryzowanego Instalatora innego niż firma, która dokonywała montażu i uruchomienia urządzenia, ma on obowiązek przejścia odpowiedzialności wynikającej z warunków Gwarancji i ponownego zarejestrowania i prowadzenia karty urządzenia w aplikacji „Gree - Strefa Instalatora” oraz poinformowania o tym fakcie Gwaranta mailowo na adres [gwarancje@gree.pl](mailto:gwarancje@gree.pl). Przeglądy Gwarancyjne są odpłatne wg cennika Autoryzowanego Instalatora.
- W przypadku braku wykonywania Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie, Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
- Przeгляд Gwarancyjny obejmuje następujące czynności, które winny być odnotowane w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora”:
  - czyszczenie obudowy urządzeń oraz wymiennika jednostki zewnętrznej,
  - sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin oraz jego czyszczenie,
  - sprawdzenie szczelności układu czynnika chłodniczego oraz poboru prądu sprężarki,
  - sprawdzenie przewodów elektrycznych i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
  - sprawdzenie poprawności pracy funkcji grzania i chłodzenia (jeśli dotyczy),
  - sprawdzenie poprawności działania funkcji sterownika,
  - sprawdzenie stanu połączeń podzespołów elektrycznych i sterowania,
  - sprawdzenie stanu instalacji hydraulicznej pod kątem wycieków oraz kontrola zaworów bezpieczeństwa,
  - czyszczenie filtrów instalacji hydraulicznej oraz sprawdzanie ciśnienia naczyń wzbiorczych,
  - sprawdzenie poprawności pracy pompy wodnej,
  - sprawdzenie parametrów pracy pompy ciepła.
- W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.
- Wykonanie naprawy urządzenia przez inną osobę niż Autoryzowany Instalator, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, skutkuje utratą uprawnień z tytułu Gwarancji.

13. Odpowiedzialność Gwaranta nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
  - a) działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wylądowania elektryczne, zalenie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siła wyższa,
  - b) montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,
  - c) innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (wahania napięć, przepięcia sieci energetyczne itp.).
14. Odpowiedzialność Gwaranta dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje awarii niespowodowanych wadą produkcyjną urządzenia, w szczególności:
  - a. nieprawidłowego montażu, doboru i użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
  - b. nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, instalacji hydraulicznej, wentylacyjnej, odprowadzenia skroplin, zasilania elektrycznego.
  - c. części urządzeń i akcesoriów, podlegających zużyciu w czasie eksploatacji, np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, naklejki na urządzeniach, wytarcia napisów itp.
15. Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Gwaranta, a Autoryzowany Instalator zobowiązany jest do ich zwrotu na wezwanie Gwaranta.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia.
17. Autoryzowany Instalator traci dostęp do bezpłatnych części zamiennych w przypadku braku rejestracji instalacji i prowadzenia karty urządzenia w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora”, bez uszczerbku dla praw Operatora wynikających z Gwarancji, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w pkt 18.
18. Operator traci prawo do Gwarancji w wyniku:
  - a) dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,
  - b) ingerencji w układ hydrauliczny, elektryczny oraz w instalację czynnika chłodniczego,
  - c) wprowadzania samodzielnie zmian i korekt wyżej wymienionych układów,
  - d) braku Przeglądów Gwarancyjnych.
19. Operator jest zobowiązany do udostępnienia zainstalowanego urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi w celu przeglądu, diagnozy czy ewentualnej naprawy.
20. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z rękojmi i/lub rękojmi konsumentek, która została uregulowana na podstawie przepisów szczególnych.
21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa) za szkody, w tym utracone korzyści Operatora, wynikające z konieczności naprawy urządzenia lub opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej.
22. W przypadku poważnych naruszeń warunków Gwarancji, reguł instalacji zawartych w dokumentacji urządzenia, a także kultury współpracy z Operatorem, Gwarant zastrzega sobie prawo do skrócenia terminu ważności certyfikatu Autoryzowanego Instalatora.
23. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

\* Operator – Operator w rozumieniu użytkownika końcowego (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której została przyznana zdolność prawna) zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534).

\*\* Autoryzowany Instalator – podmiot posiadający ważny certyfikat autoryzacyjny Gree dla pomp ciepła.

---

## WYMOGI GWARANCYJNE

### OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO INSTALATORA:

- Rejestracja pompy ciepła w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora” i realizowanie czynności serwisowych.
- Prowadzenie ewidencji okresowych Przeglądów Gwarancyjnych w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora”.
- Montaż zgodny z instrukcją montażu i zaleceniami producenta.
- Diagnostyka i naprawa urządzenia w trakcie trwania Gwarancji.
- Posiadanie ważnego certyfikatu autoryzacyjnego przez cały okres trwania Gwarancji.

### OBOWIĄZKI OPERATORA:

- Zlecenie montażu i rozruchu pompy ciepła Autoryzowanemu Instalatorowi – autoryzację Instalatora potwierdzisz dzięki funkcji „Zweryfikuj Instalatora”, znajdziesz ją na [www.gree.pl/zweryfikuj-instalatora](http://www.gree.pl/zweryfikuj-instalatora)
- Zlecenie okresowych Przeglądów Gwarancyjnych Autoryzowanemu Instalatorowi.
- Użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.