



WARUNKI GWARANCJI SYSTEMÓW GMV

Niniejsza Gwarancja dotyczy kompletnych systemów klimatyzacyjnych GMV marki Gree, zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych i instalowanych przez Autoryzowanych Instalatorów marki Gree, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant), zwanych dalej Urządzeniami. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem montażu systemu według wytycznych producenta (wynikających z programu doboru oraz dokumentacji techniczno-rozruchowej) i uruchomienia urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora** marki GREE (na podstawie certyfikatu wydanego przez Gwaranta) posiadającego uprawnienia F-gazowe oraz korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.

- Uprawnienia z tytułu podstawowej gwarancji przysługują Operatorowi* w okresie 5 lat od dnia pierwszego uruchomienia urządzenia, jednak nie dłużej niż 66 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu Karty Gwarancyjnej, Protokołu Uruchomienia, dowodu zakupu, a także potwierdzeniu zgodności danych zawartych w dokumentacji ze stanem faktycznym. Papierowa Karta Gwarancyjna jest ważna wyłącznie, jeżeli została ostemplowana przez Autoryzowanego Instalatora oraz zawiera czytelnie i poprawnie wypełnione: Zestawienie Urządzeń, Dane instalacji, Podstawowe parametry pracy urządzenia, Protokół Uruchomienia oraz Rejestr Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych, bez skreśleń i zmian.
- Uprawnienia z tytułu wydłużonej gwarancji przysługują Operatorowi w okresie 7 lat od dnia pierwszego uruchomienia urządzenia, jednak nie dłużej niż 90 miesięcy od daty zakupu urządzenia. Wydłużona gwarancja obejmuje urządzenia zamontowane po 01.06.2026 r. pod warunkiem łącznego spełnienia poniższych wymagań:
 - rejestracji urządzenia przez Autoryzowanego Instalatora w aplikacji „Gree – Strefa Instalatora” w terminie 14 dni od daty uruchomienia urządzenia, prawidłowego wprowadzenia Danych instalacji, Podstawowych parametrów pracy urządzenia, skanu Protokołu Uruchomienia oraz Danych Operatora, w tym aktualnego adresu e-mail oraz numeru telefonu. Po prawidłowym zarejestrowaniu urządzenia na wskazany adres e-mail Operatora* zostanie przesłane potwierdzenie rejestracji.
 - prowadzenia papierowej Karty Gwarancyjnej, obejmującej ewidencję wszystkich przeglądów oraz napraw gwarancyjnych. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia rejestracji w terminie 14 dni od montażu, Operator zobowiązany jest do kontaktu z instalatorem. Każdorazowo warunkiem skorzystania z wydłużonej gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu urządzenia oraz papierowej Karty Gwarancyjnej.
- Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi, skutkującymi brakiem ich prawidłowego działania – tj. działaniem niezgodnym z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi.
- Usterki urządzenia ujawnione w okresie gwarancyjnym będą bezpłatnie diagnozowane i usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia, w terminie do 21 dni od daty uznania zgłoszenia gwarancyjnego z zastrzeżeniem, że termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- Wobec spełnienia warunków gwarancji oraz w wyniku diagnozy Autoryzowanego Instalatora, Gwarant zapewnia bezpłatne dostarczenie części zamiennych na adres wskazany w zgłoszeniu gwarancyjnym lub ustalony z Autoryzowanym Instalatorem.
- Warunkiem obowiązywania gwarancji jest wykonywanie nie rzadziej niż co 6 miesięcy od dnia montażu, odpłatnych Przeglądów Gwarancyjnych, które mogą być zrealizowane tylko przez Autoryzowanego Instalatora Gree, wskazanego w niniejszej karcie gwarancyjnej. W przypadku przeniesienia warunków gwarancji na Autoryzowanego Instalatora innego niż firma, która dokonywała montażu i uruchomienia urządzenia, ma on obowiązek przejęcia odpowiedzialności wynikającej z warunków gwarancji oraz odnotowania tego faktu w niniejszej Karcie Gwarancyjnej, a w przypadku elektronicznej karty urządzenia poinformowania o tym fakcie Gwaranta mailowo na adres gwarancje@gree.pl. Przeglądy Gwarancyjne są odpłatne wg. cennika Autoryzowanego Instalatora.
- W przypadku braku wykonywania Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie, Operator traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji.
- Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które są odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - czyszczenie filtrów powietrza, wymienników wszystkich jednostek wewnętrznych i zewnętrznych oraz samych jednostek,
 - sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z wyczyszczeniem elementów pompki skroplin (jeżeli występuje w danym modelu),
 - sprawdzenie szczelności układu chłodniczego, poboru prądu urządzenia oraz stanu połączeń elektrycznych,
 - sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne,
 - sprawdzenie poprawności pracy funkcji chłodzenia i grzania (sprawdzenie temperatur powietrza wewnętrznego, zewnętrznego i porównanie z temperaturą powietrza nawiewanego),
 - sprawdzenie działania funkcji sterownika.
- W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń gwarancyjnych Operator może zostać obciążony kosztami związanymi z wykonywanymi czynnościami przez Autoryzowanego Instalatora.
- Wykonanie naprawy urządzenia przez inną osobę niż Autoryzowany Instalator, dokonanie w nim zmian konstrukcyjnych lub innych przeróbek, skutkuje utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:

- działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, działanie siły wyższej (np. powódź, zamieć śnieżna, silne podmychy wiatru), korozji powstałej na skutek montażu w miejscu narażonym na oddziaływanie szczególnie niekorzystnych warunków atmosferycznych,
- montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia,
- innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, nieprawidłowe składowanie itp.).

- Odpowiedzialność Gwaranta dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje awarii niespodowodowanych wadą produkcyjną urządzenia, w szczególności:
 - nieprawidłowego montażu, doboru i użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi oraz instrukcją instalacji urządzenia,
 - nieprawidłowości w instalacji czynnika chłodniczego, wentylacyjnej, odprowadzenia skroplin, zasilania elektrycznego,
 - części urządzeń i akcesoriów, podlegających zużyciu w czasie eksploatacji, np. filtry, zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, naklejki na urządzeniach, wytarcia napisów itp.
- Wszelkie urządzenia i części, które zostały wymienione podczas naprawy, stają się własnością Gwaranta, a Autoryzowany Instalator zobowiązany jest do ich zwrotu na wezwanie Gwaranta.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Operator nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia.
- Operator traci prawo do gwarancji w wyniku:
 - dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora,
 - ingerencji w instalację czynnika chłodniczego oraz elektryczną,
 - wprowadzania samodzielnie zmian i korekt wyżej wymienionych układów,
 - braku Przeglądów Gwarancyjnych,
 - braku Karty Gwarancyjnej lub gdy Karta Gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
 - braku Protokołu Uruchomienia.
- W przypadku zaginięcia papierowej Karty Gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- Operator jest zobowiązany do udostępnienia zainstalowanego urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi w celu przeglądu, diagnozy czy ewentualnej naprawy.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego, wynikających z rękojmi i/lub rękojmi konsumenckiej i/lub niezgodności towaru z umową, która została uregulowana na podstawie przepisów szczególnych.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności (w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa) za szkody, w tym utracone korzyści Operatora, wynikające z konieczności naprawy urządzenia lub opóźnienia w wykonaniu naprawy gwarancyjnej.
- W przypadku poważnych naruszeń warunków gwarancji, reguł instalacji zawartych w dokumentacji urządzenia, a także kultury współpracy z Operatorem, Gwarant zastrzega sobie prawo do skrócenia terminu ważności certyfikatu Autoryzowanego Instalatora.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

* Operator – Operator w rozumieniu użytkownika końcowego (osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której została przyznana zdolność prawna) zgodnie z Ustawą z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2221, z 2019 r. poz. 60, 534).

** Autoryzowany Instalator – podmiot posiadający ważny certyfikat autoryzacyjny Gree dla systemów klimatyzacji GMV.

WYMOGI GWARANCYJNE

OBOWIĄZKI AUTORYZOWANEGO INSTALATORA:

- Posiadanie ważnego Certyfikatu Autoryzacyjnego przez cały okres trwania gwarancji
- Montaż zgodny z instrukcją montażu i zaleceniami producenta
- Podstawowy instruktaż z obsługi urządzenia
- Prowadzenie ewidencji okresowych przeglądów gwarancyjnych w papierowej Karcie Gwarancyjnej
- Diagnoza i naprawa urządzenia w trakcie trwania gwarancji

OBOWIĄZKI OPERATORA:

- Zlecenie montażu i rozruchu systemu klimatyzacji GMV Autoryzowanemu Instalatorowi. Autoryzację Instalatora potwierdzisz dzięki funkcji „Zweryfikuj Instalatora” na <https://gree.pl/zweryfikuj-instalatora/>
- Zlecenie okresowych przeglądów gwarancyjnych Autoryzowanemu Instalatorowi
- Użytkowanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi
- Założenie Karty Urządzenia w CRO (Centralny Rejestr Operatorów) do 15 dni od daty dostarczenia lub uruchomienia urządzenia

Free Polska Sp. z o.o. – Wyłączny przedstawiciel marki Gree w Polsce
ul. Dobrego Pasterza 13/3, 31-416 Kraków
tel. +48 12 307 06 40 • gree@gree.pl
www.gree.pl