



■ KARTA GWARANCYJNA

FREE

FREE POLSKA SP. Z O.O. - wyłączny importer urządzeń marki Gree w Polsce

WAŻNE INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW PRODUKTÓW MARKI GREE WARUNKI GWARANCJI STANDARDOWEJ

- Niniejsza karta gwarancyjna przeznaczona jest wyłącznie dla kompletnych urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree zakupionych i użytkowanych na terenie Polski, sprzedawanych przez Autoryzowanych Partnerów, a importowanych i dystrybuowanych przez Free Polska Sp. z o.o. (Gwarant).
- Free Polska Sp. z o.o. gwarantuje sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza Karta Gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w Instrukcji Obsługi.
- Standardowy okres gwarancji wynosi dla klimatyzatorów (split, multi-split) 60 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia klimatyzacyjnego, dla klimatyzatorów przenośnych i okiennych oraz oczyszczaczy i osuszaczy powietrza 36 miesięcy od daty montażu i uruchomienia urządzenia. Nie dłużej jednak niż 66 miesięcy od daty sprzedaży Produktu (klimatyzatory split i multi-split) oraz 42 miesiące od daty sprzedaży klimatyzatorów przenośnych i okiennych oraz oczyszczaczy i osuszaczy powietrza. W przypadku nie wykonania Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych okres niniejszej gwarancji ulega skróceniu do 12 miesięcy od daty uruchomienia Produktu*. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej Karty Gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu Klimatyzatora oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w Karcie Gwarancyjnej ze stanem faktycznym.
- Awarie i wady produktu ujawnione podczas trwania gwarancji będą bezpłatnie usuwane przez Autoryzowanego Instalatora, który dokonał montażu i uruchomienia urządzenia w terminie do 21 dni roboczych od daty uznania roszczeń Nabywcy. Okres ten może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności importu niezbędnych części zamiennych z zagranicy.
- Nabywca jest zobowiązany zlecać naprawy i Okresowe Przeglądy Gwarancyjne Autoryzowanemu Instalatorowi.
- Karta gwarancyjna ważna jest wyłącznie wtedy, gdy jest ostemplowana przez Sprzedawcę, posiada czytelnie i poprawnie wypełnione Zestawienie Urządzeń, Dane instalacji oraz Rejestr Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych * bez zmian i skreśleń, po okazaniu dowodu zakupu produktu. Numer seryjny na produkcie musi być czytelny i zgodny z numerem wpisanym w kartę gwarancyjną.
- Montaż i rozruch urządzeń musi zostać dokonany przez Autoryzowanego Instalatora oraz potwierdzony na niniejszej karcie gwarancyjnej. Instalator zobowiązany jest do sprawdzenia podstawowych parametrów pracy urządzenia i wpisaniu ich w kartę gwarancyjną*.
- Gwarant zapewnia sprawne działanie urządzenia, na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna pod warunkiem instalacji oraz korzystania z urządzenia zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami Instrukcji Obsługi. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu.
- Użytkownik jest zobowiązany do zlecenia Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych urządzenia klimatyzacyjnego Autoryzowanemu Instalatorowi*. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne muszą być wykonywane nie rzadziej, niż co 6 miesięcy i przeprowadzane przez pracowników Autoryzowanego Instalatora urządzeń marki Gree. W przypadku, gdy nabywca zleca wykonywanie przeglądów i napraw gwarancyjnych autoryzowanemu serwisantowi innemu niż firma, która instalowała system ma on obowiązek w porozumieniu z oboma podmiotami wyznaczyć ten, który będzie realizował obowiązki gwarancyjne. Autoryzowany instalator lub autoryzowany serwisant musi mieć ważny certyfikat autoryzacyjny przez cały okres wykonywania przeglądów gwarancyjnych. Okresowe Przeglądy Gwarancyjne nie dotyczą czynności stanowiących obowiązki Użytkownika i są odpłatne wg cennika firmy wykonującej przegląd.
- Potwierdzenie przeprowadzonych Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych umieszcza się w Rejestrze Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych na karcie gwarancyjnej. W przypadku braku wykonywania udokumentowanych Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych lub wykonania ich niewłaściwie Użytkownik traci wszelkie prawa wynikające z Gwarancji*.
- Okresowe Przeglądy Gwarancyjne obejmują następujące czynności, które udokumentowane są oddzielnym protokołem oraz odnotowane w niniejszej Karcie Gwarancyjnej:
 - Czyszczenie filtrów powietrza oraz wymienników ciepła skraplacza i parownika
 - Sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie wraz z wyczyszczeniem elementów pompki skroplin (jeżeli występuje)
 - Sprawdzenie szczelności układu chłodniczego oraz poboru prądu sprężarki
 - Sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne
 - Sprawdzenie poprawności pracy funkcji chłodzenia i grzania
 - Sprawdzenie poprawności działania funkcji sterownika
 - Czyszczenie obudowy urządzeń
 - Sprawdzenie stanu połączeń elektrycznych
 - Sprawdzenie temperatur powietrza wewnętrznego, zewnętrznego oraz nawiewu w trybie grzania i chłodzenia.

- W przypadku nieuzasadnionych zgłoszeń reklamacyjnych Użytkownik może ponieść koszty związane z wykonywanymi czynnościami.
- Gwarancją objęte są wyłącznie uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, transportowych oraz awarii powstałych w wyniku:
 - działania czynników zewnętrznych takich jak: pożar, wyładowania elektryczne, zalanie, działanie środków chemicznych, niewłaściwa wentylacja, siły wyższe,
 - montażu, naprawy lub konserwacji urządzenia dokonywanych przez osoby nieuprawnione przez Gwaranta,
 - innych będących poza kontrolą Gwaranta zdarzeń (itp. wahania napięć, przepięcia sieci energetycznej, itp.).
- Gwarancja dotyczy tylko urządzenia i nie obejmuje instalacji czynnika chłodniczego, instalacji odprowadzenia skroplin, instalacji zasilania i sterowania wykonywanych przez Autoryzowanego Instalatora, które to elementy systemu objęte są oddzielną ręką za wady zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
- Gwarancji nie podlegają części urządzeń i akcesoriów podlegające zużyciu w czasie eksploatacji itp. zarysowania, trudne do usunięcia zabrudzenia, wytarcia napisów itp.
- Gwarancji nie podlegają usterki i nieprawidłowe działanie spowodowane błędnym lub wadliwym montażem urządzenia lub niewłaściwym doborem klimatyzatora.
- Wszelkie produkty i części, które zostały wymienione podczas naprawy stają się własnością gwaranta.
- Instalacja, czyszczenie zewnętrzne jak i wewnętrzne, okresowa wymiana elementów przewidziana w instrukcji obsługi oraz konserwacja produktu są czynnościami odpłatnymi. W takich wypadkach koszty wezwania serwisu pokrywa Użytkownik.
- Free Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność serwisowa zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej lub gdy w uzgodnionym wcześniej terminie Klient nie umożliwi dostępu do miejsca instalacji urządzenia
- Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku:
 - gdy karta gwarancyjna jest wypełniona nieprawidłowo, zamazana lub zniszczona,
 - dokonania montażu, zmian konstrukcyjnych lub napraw poza wykonanymi przez Autoryzowanego Instalatora
 - zerwania lub uszkodzenia założonych plomb,
 - braku Okresowych Przeglądów Gwarancyjnych według punktu 9*.
- Sprzęt zainstalowany na stałe w miejscu użytkowania naprawiany jest u Użytkownika w uzgodnionym terminie. W przypadku naprawy w miejscu użytkowania, Użytkownik powinien zapewnić odpowiednie miejsce i warunki do dokonania naprawy.
- W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej nie wydaje się duplikatu.
- W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszej karty gwarancyjnej zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową (Ustawa z dnia 27 lipca 2002 – Dz. U. Nr 141, poz. 1176)

Dotyczy sprzedaży internetowej urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree Oferta sprzedaży urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree publikowana w Internecie winna zawierać co najmniej następujące informacje:

- Kod urządzenia (jednostka wewnętrzna i zewnętrzna)
- Parametry techniczne urządzeń wg. Specyfikacji zamieszczonej w katalogu urządzeń serii RAC i CAC na dany rok.
- Zdjęcia zgodne z zawartymi przy specyfikacji zamieszczonej w katalogu urządzeń serii RAC i CAC na dany rok.
- Informację o standardowym okresie gwarancji: 5 lat na klimatyzatory typu split i multi split oraz 3 lata na klimatyzatory przenośne, okienne oraz oczyszczacze i osuszacze powietrza.
- Informację, iż produkt pochodzi z oficjalnej sieci dystrybucji Free Polska Sp. z o.o.
- Wzór karty gwarancyjnej wraz z informacją, że na karcie winna znaleźć się pieczęć Autoryzowanego Instalatora (posiadający aktualny Certyfikat wystawiony przez wyłącznego importera – firmę Free Polska Sp. z o.o.) oraz data sprzedaży oraz uruchomienia urządzenia.
- Certyfikat autoryzacji wydany dla Instalatora-Dystrybutora przez firmę Free Polska uprawniający do wykonywania montażu oraz serwisu urządzeń klimatyzacyjnych marki Gree.
- Informację, o utracie gwarancji w przypadku montażu, uruchomienia bądź serwisowania klimatyzatora przez instalatora, który nie posiada autoryzacji Free Polska Sp. z o.o. na sprzedaż, montaż, uruchamianie oraz serwisowanie urządzeń marki Gree.

Na zakupiony produkt firmy Gree udzielana jest gwarancja na warunkach wymienionych powyżej. W przypadku jakichkolwiek problemów z produktem lub pytań proszę kontaktować się z:

Free Polska Sp. z o.o. 31-416 Kraków, ul. Dobrego Pasterza 13/3

Wyłączny Importer urządzeń marki Gree na rynku polskim. tel.: 12 307 06 40,

Uwagi związane z niewłaściwą działalnością Autoryzowanego Instalatora prosimy kierować na: gwarancje@gree.pl

* nie dotyczy oczyszczaczy i osuszaczy powietrza